

Forretningsbetingelser Cargomatch ApS Gældende pr. 31-05-2017

Nærværende forretningsbetingelser

("Forretningsbetingelserne") gælder din bestilling og brug af Cargomatch, som udbydes af Cargomatch ApS, Avderødvej 50A, 2980 Kokkedal, CVR. 32325289, på eller via www.Cargomatch.dk samt tilknyttede domæner, medmindre anden skriftlig aftale er indgået med Cargomatch ApS.

Ved at acceptere Forretningsbetingelserne samtykker du som Cargomatch ApS kunde / "app.fragtopgaver.dk"-bruger og aftalepart til, at de til enhver tid gældende forretningsbetingelser regulerer forholdet mellem dig og Cargomatch ApS i forbindelse med din bestilling og brug af Cargomatch ApS produkter.

I det følgende vil betegnelsen "vognmanden" blive brugt i stedet for "du", "din" og "dig".

1. Generelle betingelser

For at kunne købe produkter hos Cargomatch ApS forudsættes det, at Vognmanden er myndig.

Vognmanden er forpligtiget til selv at holde Cargomatch ApS informeret, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger er valide. CVR nummer skal opgives. Manglende meddelelse til Cargomatch ApS om ændringer i vognmandens adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger vil blive anset som væsentlig misligholdelse af vognmandens forpligtelser i henhold til forretningsbetingelserne og berettiger Cargomatch ApS til øjeblikkelig ophævelse af vognmandens adgang til tjenesten. Denne aftale gælder for adgang til brug af online websystem, "app.fragtopgaver.dk", der er en transportdatabase som formidler godstransport til transportbranchens aktører, via internettet.

Vognmænd forpligter sig til, ved aftalens indgåelse, at have tegnet de nødvendige lovpligtige forsikringer. Endvidere stiller Cargomatch ApS som krav, at vognmændene også har en fragtføreransvarsforsikring eller godsforsikring på tilmeldingstidspunktet. Dette skal dokumenteres med en kopi af policen hvor firmanavn, udsteder, policenummer og udløbsdato tydeligt fremgår.

Vognmænd der ønsker at byde på flytteopgaver – dvs. opgaver der kan betegnes som "flytning af hjem" og særskilt bliver oprettet via Fragtopgaver.dk's flytteformular, skal have en flyttegodsforsikring eller været medlem af Dansk Møbeltransport Forening (DMF).

2. Tilmelding

2.1. Tiltrædelse

Tilmeldingen tiltrædes ved at afkrydse "Jeg accepterer forretningsbetingelser" på tilmeldingsformularen, enten som vognmand eller flyttefirma, på hjemmesiden www.cargomatch.dk.

2.2. Varighed

Brugeraftalen træder i kraft ved tilmelding og tegnes uden bindingsperiode. Cargomatch ApS opkræver ikke nogen form for abonnement eller kontingent for at brugeren kan tilgå servicen.

2.3. Omfang og anvendelse

Medlemskabet giver en brugsret til systemet "app.fragtopgaver.dk" der ejes og drives af Cargomatch ApS også kaldet Cargomatch™. Denne brugsret gælder vognmanden og dennes juridiske enhed. Det vil sige at den tilknyttede vognmandsprofil ikke må anvendes af andre end vognmanden, ej heller til databehandling for andre. Enhver ejendomsret tilhører Cargomatch ApS. Vognmanden, må ikke videregive/sælge/kopiere programmet eller dele heraf til tredjepart, ej heller andre juridiske enheder man arbejder sammen med. Ved misbrug er Cargomatch ApS berettiget til at opsige aftalen uden varsel. Cargomatch ApS må kun benyttes af det, ved udfyldelse af tilmeldingsformular, anførte Cvr-nummer. Anvendelse af data skal altid foregå i overensstemmelse med persondataloven og markedsføringsloven herunder markedsføringslovens § 6a. "app.fragtopgaver.dk" må ikke kopieres, mangfoldiggøres eller reproduceres på nogen måde, der krænker Cargomatch ApS rettigheder jævnfør ophavsretsloven. Det er ikke tilladt at videresælge eller på anden måde gøre erhvervsmæssig brug af informationer fra "app.fragtopgaver.dk" til fordel for tredjemand. "app.fragtopgaver.dk" må for eksempel ikke stilles til rådighed for transportvirksomheder eller andre fragtbureauer, der formidler data til tredjemand. Informationerne på "app.fragtopgaver.dk" må ikke anvendes til udgivelse af trykte eller elektroniske publikationer og ej heller anvendes til nogen form for oplysningstjenester.

2.4. Ændring

Et medlemskab kan til enhver tid ændres i det omfang, at det opgraderes med nye funktioner, features eller plug-ins.

2.5. Ophør

Vognmanden kan gyldigt opsige sit medlemskab pr. brev eller pr. e-mail (info@cargomatch.dk). Misbruger vognmanden sit medlemskab, kan Cargomatch ApS opsige aftalen uden varsel og uden begrundelse. Cargomatch ApS er ved en sådan ophævelse uden ansvar af det under pkt. 8 nedenfor anførte.

2.6. Leveringsbetingelser

Vognmandens log ind / adgang fremsendes kort efter gennemført tilmelding, så længe tilmeldingen godkendes af Cargomatch ApS. Vognmandens log ind sendes til den, af vognmanden, angivne e-mail, på tilmeldingstidspunktet. Vognmanden har fuld adgang til "app.fragtopgaver.dk" kort efter gennemført bestilling.

2.7. Fortrydelsesret

Vognmanden har efter forbrugeraftaleloven ingen fortrydelsesret på erhvervskøb. Cargomatch ApS forbeholder sig retten til elektronisk, at tracke hvornår vognmanden har været logget ind via vognmandens IP adresse kombineret, med den af Cargomatch ApS, udsendte log ind kode.

2.8. Misligholdelse

I tilfælde af vognmandens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen om medlemskab og brug af "app.fragtopgaver.dk" er Cargomatch ApS berettiget til med øjeblikkelig virkning at ophæve aftalen. Følgende forhold anses blandt andet for at være væsentlige:

i.

Vognmanden undlader efter påkrav fra Cargomatch ApS at ophøre med at anvende "app.fragtopgaver.dk" i strid med ovennævnte vilkår.

ii. Vognmanden misligholder aftaler der er indgået med fragtkunder af "app.fragtopgaver.dk" eller på anden vis henvist via Cargomatch ApS. Misligholdelse indebærer: Ikke at møde op til aftalt tid. Ikke udføre opgaven til aftalt pris. Ikke yde den, i fælles henseende, bedste kundeservice.

3. Betalingsbetingelser og fakturering

Der findes tre produkter der kan anvendes mod betaling i "app.fragtopgaver.dk":

Type A)

Fragtauktion, hvor vognmanden byder anonymt på opgaver der udbydes fra fragtkunder:

- Cargomatch ApS fakturerer, via "app.fragtopgaver.dk", vindingsløn for en vunden opgave. Vindingslønnen udgør 8% eks. moms af den aftalte pris mellem fragtkunde og vognmand.
- Såfremt opgaven annulleres af fragtkunden, fratrækker fragtkunden ret til at bedømme/rate vognmanden efterfølgende og det fulde løn tilbageføres til vognmandens saldo på "app.fragtopgaver.dk".
- Opgaven kan annulleres af vognmanden eller fragtkunden, selvom fragtkunden har klikket "Vælg vognmand" eller "Accepter tilbud" hvorefter løn på 8% tilbageføres.
- Såfremt en opgave annulleres af vognmanden uden grund, (herunder at kunden ikke svarer på vognmandens henvendelser eller opgaven ikke stemmer overens med det udbudte materiale) bortfalder vognmandens ret til at få løn på 8% tilbageført.
- Når en aftale aflyses af vognmanden kan fragtkunden fortsat anmelde vognmandens service via det tilknyttede rating-system på "app.fragtopgaver.dk".
- Lønnen opkræves løbende i takt med, at vognmanden udfører opgaver. Vognmandens saldo nedskrives med løn og i tilfælde af, at vognmandens saldo går i minus begrænses vognmandens kontoadgang, og det vil ikke være muligt at tilgå eller byde på andre opgaver, før der er indbetalt til saldoen og den således er bragt tilbage i plus.
 - Der kan indbetales på saldoen med Visa/Dankort. Cargomatch ApS har indløsningsaftale med- og benytter Epay ApS som betalingsgateway. Cargomatch ApS sender umiddelbart efter indbetaling en faktura til vognmandens e-mail adresse.

Type B)

Fragtbrevsfunktion, tilmeldte vognmænd kan benytte "app.fragtopgaver.dk" som et bookingsystem, hvor deres fragtkunder har mulighed for at logge ind via "app.fragtopgaver.dk" og booke vognmanden til nye opgaver. Bookingen sker ved at fragtkunden udfylder et fragtbrev online som vognmanden efterfølgende kan påføre en pris for opgaveudførelsen, som fragtkunden endeligt kan godkende, sammen med vognmandens forretningsbetingelser.

- Cargomatch ApS opkræver DKK 13,50 + moms, pr., af fragtkunden, godkendte fragtbrev. Beløbet nedskrives ligeledes på vognmandens saldo. I tilfælde af at vognmandens saldo går i minus, begrænses vognmandens adgang og saldoen skal bringes tilbage i plus, før der igen kan bookes kunder via "app.fragtopgaver.dk".

Type C)

Registrering af rute eller ledig/standby fragtbil. Vognmanden kan registrere en rute og rutens destinationer, tidspunkter mm., samt vognmandens kontaktinformationer fremgår efterfølgende i det valgte tidsrum på undersiden www.fragtopgaver.dk/ledige-ruter.

- Registrering af ledig rute eller standby fragtbiler koster DKK 20,00 + moms pr. døgn registreringen ønskes aktiv. Der gives rabat efter følgende nøgle: 10% (1-7 døgn), 20% (7-21 døgn), 30% (21+ døgn).

3.1. Annullering af opgave fra vognmanden

Vognmanden har mulighed for at aflyse en opgave der er vundet via §3.Type A.

Ved annullering af en opgave, tilføres den fulde kommission til vognmandens saldo.

Fragtkunden har fortsat mulighed for at vurdere vognmandens service, med mindre at vognmandens fragtkunden på den baggrund, at fragtkunden ikke besvarer vognmandens henvendelser, efter gentagende forsøg.

Vognmanden indgår ikke nogen aftale med Cargomatch ApS eller "app.fragtopgaver.dk", og er dermed ikke pålagt at betale nogen form for afbestillingsgebyr eller anden omkostning i forbindelse med servicen leveret af Cargomatch ApS og "app.fragtopgaver.dk". Alle aftaler indgås direkte mellem vognmanden og fragtkunde. Fragtkunden skal gøres opmærksom på vognmandens handels- og forretningsbetingelser i form af oplysning herom eller henvisning hertil.

4. Vognmandens data

Vognmanden ejer og kan frit disponere over de data i systemet, som vognmanden selv har indtastet.

Cargomatch ApS har ingen pligt til at opbevare data efter medlemskabets ophør.

Vognmanden beslutter og bærer ansvaret for, hvilke eventuelle personoplysninger og data der registreres på vognmandens konto og hvorledes disse skal anvendes. Cargomatch ApS er i enhver henseende uden ansvar for alle forhold, der henhører under Lov om behandling af personoplysninger i forbindelse med de af vognmanden behandlede personoplysninger og vognmanden skal friholde Cargomatch ApS for ethvert krav, der udspringer af Lov om behandling af personoplysninger, anden regulering vedrørende persondatabeskyttelse eller anden offentligretlig regulering i forbindelse hermed.

Cargomatch ApS forbeholder sig retten til at skaffe sig adgang til vognmandens lagrede data, i det omfang dette efter Cargomatch ApS bedste skøn er nødvendigt af hensyn til drifts- og/eller sikkerhedsmæssige forhold. Cargomatch ApS og dens medarbejdere vil i forbindelse hermed være underlagt en tavshedspligt.

4.1 Oplysning om gyldig forsikring

Ved afkrydsning af "Jeg accepterer forretningsbetingelser" bekræfter vognmanden overfor Cargomatch ApS, at have gyldig erhvervsforsikring på en eller flere af:

Fragtførerforsikring
Godsforsikring.

Cargomatch ApS kan til enhver tid kræve at se dokumentation på en af ovennævnte forsikringspolicer.

Cargomatch ApS kan til enhver tid spærre eller give begrænset adgang til vognmanden, såfremt dokumentation ikke tilsendes inden, af Cargomatch ApS, påkrævet tidspunkt.

Cargomatch ApS kan til enhver tid ophæve vognmandens adgang uden yderligere begrundelse. Såfremt vognmanden har tilgodehavende på sin saldo, informeres vognmanden om dette og kan således fakturere Cargomatch ApS det skyldige beløb. I tilfælde af, at vognmanden har negativ saldo på ophørstidspunktet, fakturerer Cargomatch ApS det skyldige beløb.

5. Driftsstabilitet og tilgængelighed

5.1. Driftsstabilitet

Cargomatch ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Cargomatch ApS' kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på modemudstyr, it-server, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser, fejl på ydelser leveret af tredjepart eller lignende. Cargomatch ApS tilstræber i alle tilfælde at genskabe normal drift hurtigst muligt. Cargomatch ApS forbeholder sig ret til uden varsel at begrænse eller indskrænke adgangen til omfanget af de ydelser, som indgår i et medlemskab i det omfang Cargomatch ApS anser sådan begrænsning for nødvendig af hensyn til drifts- og/eller sikkerhedsmæssige forhold.

5.2. Forebyggende vedligeholdelse

For at yde den bedst mulige service er det nødvendigt periodisk at udbygge/udskifte teknisk udstyr samt foretage softwareopdateringer mv. I den forbindelse kan det være nødvendigt midlertidigt at afbryde adgangen til systemet. Afbrydelserne vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet kl. 18.00 - 06.00. Cargomatch ApS er uden ansvar for sådanne afbrydelser.

5.3. Ændringer

Cargomatch ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer til løsningen.

5.4. Misbrug

Cargomatch ApS forbeholder sig ret til at registrere antallet af registreringer på "app.fragtopgaver.dk" til sikring mod misbrug.

6. Priser

Alle priser er, med mindre andet fremgår, eksklusive almindelig dansk moms og i DKK. Cargomatch ApS forbeholder sig ret til prisstigninger på eksisterende ydelser.

7. Rettigheder

"app.fragtopgaver.dk" er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt Cargomatch ApS. Individuelt udarbejdet programmel tilhører ligeledes Cargomatch ApS, medmindre andet skriftligt er aftalt. Cargomatch ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til et selskab, der kontrolleres af Cargomatch ApS eller et med Cargomatch ApS koncernforbundet selskab. Derudover kan rettigheder og forpligtelser ifølge denne aftale ikke overdrages til tredjemand uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Cargomatch ApS er berettiget til helt eller delvist at overdrage vognmandens medlemskab samt sine rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand.

8. Cargomatch ApS' ansvar

Cargomatch ApS er, med de begrænsninger der fremgår af dette dokument, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse, men ikke for fejl i "app.fragtopgaver.dk". Eventuelle krav om erstatning kan ikke overstige det beløb vognmanden har betalt til Cargomatch ApS, inden for det seneste år. Cargomatch ApS fralægger sig ethvert ansvar for vognmandens direkte eller indirekte tab, og vognmanden kan ikke over for Cargomatch ApS rejse krav i anledning af driftsstop, tab af data, systemnedbrud, uvedkommendes adgang, eventuelle krav fra fragtkunder om erstatning. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet. Cargomatch ApS kan ikke holdes til ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignende følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af "app.fragtopgaver.dk" eller tab som følge af manglende funktioner i "app.fragtopgaver.dk", uanset om Cargomatch ApS har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om Cargomatch ApS kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Cargomatch ApS er kun kontaktfremdrager og har intet ansvar for aftaler og vilkår der er indgået brugerne imellem via "app.fragtopgaver.dk".

9. Tavshedspligt og datasikkerhed

Cargomatch ApS behandler ikke vognmandens data til egne, uvedkommende formål. Cargomatch ApS har tavshedspligt om alle informationer, Cargomatch ApS måtte komme i besiddelse af om vognmanden og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand. Cargomatch ApS har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i systemet hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

10. Kontakt og support

Cargomatch ApS tilbyder online support alle dage via www.cargomatch.dk. Spørgsmål besvares typisk indenfor 24 timer. Cargomatch ApS tilbyder endvidere telefonisk support mandag til fredag i tidsrummet 10:00 – 15:00 på tlf. 70308030.

11. Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af Cargomatch ApS' aktiviteter eller aktiver, er Cargomatch ApS berettiget til helt eller delvist at overdrage vognmandens medlemskab samt Cargomatch ApS' rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden vognmandens samtykke.

12. Ændring af betingelser

Cargomatch ApS' generelle forretningsbetingelser kan af Cargomatch ApS løbende ændres men skal godkendes af vognmanden inden de kan træde i kraft. Cargomatch ApS skal informere vognmanden via e-mail, brev eller på "app.fragtopgaver.dk", hvor vognmanden skal godkende disse betingelser via en teknisk accept eller pr. e-mail eller brev til Cargomatch ApS.

13. Værneting

Vognmanden erklærer sig bekendt med Cargomatch ApS' generelle forretningsbetingelser. Cargomatch ApS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i forretningsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret med Byretten i Odense som værneting i første instans.

14. Særlige regler ved anvendelse af "app.fragtopgaver.dk"

Vognmanden er ansvarlig for at tilbudsgivning samt registreringer af forespørgsler er indtastet korrekt, og med faktuelle oplysninger. Det er under ingen omstændigheder lovligt at udsende ukorrekte eller usande tilbud eller forespørgsler formidlet af Cargomatch ApS. Såfremt Cargomatch ApS konstaterer at vognmanden har udsendt ukorrekte eller usande tilbud eller forespørgsler, kan Cargomatch ApS uden varsel ophæve vognmandens medlemskab. Cargomatch ApS kan ikke holdes ansvarlig for vognmandens usande eller ukorrekte tilbud eller forespørgsler. Cargomatch ApS kan kræve erstatning svarende til de udgifter

Cargomatch ApS måtte pådrage sig af evt. følgeskade eller sagsanlæg. Hos Cargomatch ApS er der normalt fri båndbredde i forbindelse med udsendelse af registreringer, med mindre andet fremgår af produktbeskrivelsen.

Vognmanden har selv ansvaret for lovligheden af materiale udgivet via "app.fragtopgaver.dk". Cargomatch ApS tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af racistisk, pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på Cargomatch ApS' servere. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at medlemskabet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af Cargomatch ApS. Cargomatch ApS er ikke ansvarlig for forsinkede transporter, urigtige indtastninger i forbindelse med forespørgsler, mangelen på betaling eller misligholdelse af aftale mellem vognmænd og fragtkunder.

Cargomatch ApS
Avderødvej 50A
2980 Kokkedal
info@cargomatch.dk
Tlf: 70238030
Cvr: 32325289