

Forretningsbetingelser Cargomatch ApS Gældende pr. 01-01-2020

Nærværende forretningsbetingelser

("Forretningsbetingelserne") gælder din bestilling og brug af Cargomatch, som udbydes af Cargomatch ApS, Flæsketorvet 28, 1, 1711 København V, CVR. 32325289, på eller via www.Cargomatch.dk samt tilknyttede domæner, medmindre anden skriftlig aftale er indgået med Cargomatch ApS.

Ved at acceptere Forretningsbetingelserne samtykker du som Cargomatch ApS kunde / "app.fragtopgaver.dk"-bruger og aftalepart til, at de til enhver tid gældende forretningsbetingelser regulerer forholdet mellem dig og Cargomatch ApS i forbindelse med din bestilling og brug af Cargomatch ApS produkter.

I det følgende vil betegnelsen "vognmanden" blive brugt i stedet for "du", "din" og "dig".

1. Generelle betingelser

For at kunne købe produkter hos Cargomatch ApS forudsættes det, at Vognmanden er myndig.

Vognmanden er forpligtiget til selv at holde Cargomatch ApS informeret, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger er valide. CVR nummer skal opgives. Manglende meddelelse til Cargomatch ApS om ændringer i vognmandens adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger vil blive anset som væsentlig misligholdelse af vognmandens forpligtelser i henhold til forretningsbetingelserne og berettiger Cargomatch ApS til øjeblikkelig ophævelse af vognmandens adgang til tjenesten. Denne aftale gælder for adgang til brug af online websystem, "app.fragtopgaver.dk", der er en transportdatabase som formidler godstransport til transportbranchens aktører, via internettet.

Vognmænd forpligter sig til, ved aftalens indgåelse, at have tegnet de nødvendige lovpligtige forsikringer. Endvidere stiller Cargomatch ApS som krav, at vognmændene også har en fragtføreransvarsforsikring eller godsforsikring på tilmeldingstidspunktet. Dette skal dokumenteres med en kopi af policen, eller et, af forsikrings-selskabet, udstedt fragtførercertifikat (alm. kendt som et "Liability Insurance Certificate"), hvor firmanavn, udsteder og policenummer tydeligt fremgår.

Det er ligeledes et krav, at vognmanden lever op til godskørselsloven, jf. lov om ændring af lov om godskørsel (Lov nr. 735 af 08/06/2018). Vognmanden skal have en varebils- eller vognmandstilladelse og det er vognmandens ansvar at sikre, at vognmandens selv, chauffører eller underleverandører ligeledes lever op til lovgivningen og bl.a. har gennemført de relevante uddannelser der giver vognmanden, og tilknyttede chauffører samt underleverandører, tilladelse til at fragte gods med en samlet vægt på over 11kg pr. stykgods, omfattet af godskørselsloven.

2. Tilmelding

2.1. Tiltrædelse

Tilmeldingen tiltrædes ved at afkrydse "Jeg accepterer forretningsbetingelser" på tilmeldingsformularen, enten som vognmand eller flyttefirma, på hjemmesiden

www.cargomatch.dk eller www.fragtopgaver.dk

2.2. Varighed

Brugeraftalen træder i kraft ved tilmelding og tegnes uden bindingsperiode. Cargomatch ApS opkræver ikke nogen form for abonnement eller kontingent for at brugeren kan tilgå servicen.

2.3. Omfang og anvendelse

Medlemskabet giver en brugsret til systemet "app.fragtopgaver.dk" der ejes og drives af Cargomatch ApS også kaldet Cargomatch™. Denne brugsret gælder vognmanden og dennes juridiske enhed. Det vil sige at den tilknyttede vognmandsprofil ikke må anvendes af andre end vognmanden, ej heller til databehandling for andre. Enhver ejendomsret tilhører Cargomatch ApS. Vognmanden, må ikke videregive/sælge/kopiere programmet eller dele heraf til tredjepart, ej heller andre juridiske enheder man arbejder sammen med. Ved misbrug er Cargomatch ApS berettiget til at opsige aftalen uden varsel. Cargomatch ApS må kun benyttes af det, ved udfyldelse af tilmeldingsformular, anførte Cvr-nummer. Anvendelse af data skal altid foregå i overensstemmelse med persondataloven og markedsføringsloven herunder markedsføringslovens § 6a. "app.fragtopgaver.dk" må ikke kopieres, mangfoldiggøres eller reproduceres på nogen måde, der krænker Cargomatch ApS rettigheder jævnfør ophavsretsloven. Det er ikke tilladt at videresælge eller på anden måde gøre erhvervsmæssig brug af informationer fra "app.fragtopgaver.dk" til fordel for tredjemand. "app.fragtopgaver.dk" må for eksempel ikke stilles til rådighed for transportvirksomheder eller andre fragtbureauer, der formidler data til tredjemand. Informationerne på "app.fragtopgaver.dk" må ikke anvendes til udgivelse af trykte eller elektroniske publikationer og ej heller anvendes til nogen form for oplysningstjenester, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Cargomatch ApS.

2.4. Ændring

Et medlemskab kan til enhver tid ændres i det omfang, at det opgraderes med nye funktioner, features eller plug-ins.

2.5. Ophør

Vognmanden kan gyldigt opsige sit medlemskab pr. brev eller pr. e-mail (info@cargomatch.dk). Misbruger vognmanden sit medlemskab, kan Cargomatch ApS opsige aftalen uden varsel og uden begrundelse. Cargomatch ApS er ved en sådan ophævelse uden ansvar af det under pkt. 8 nedenfor anførte.

2.5.1

Såfremt vognmandens medlemskab opsiges, tilbageholdes vognmandens tilgodehavende indtil alle vundne opgaver er udført. I forbindelse med ophør af medlemskab slettes vognmandens aktive tilbud. Når alle vundne opgaver er udført, frigives beløbet til vognmandens konto. Hvis der opstår skadesager i forbindelse med sidste leveringer, frigives tilgodehavendet først, når disse er afklaret.

2.6. Leveringsbetingelser

Vognmandens log ind / adgang fremsendes kort efter gennemført tilmelding, så længe tilmeldingen godkendes af Cargomatch ApS. Vognmandens log ind sendes til den, af vognmanden, angivne e-mail, på tilmeldingstidspunktet. Vognmanden har adgang til "app.fragtopgaver.dk" kort efter gennemført bestilling.

2.7. Fortrydelsesret

Vognmanden har efter forbrugeraftaleloven ingen fortrydelsesret på erhvervskøb. Cargomatch ApS forbeholder sig retten til elektronisk, at tracke hvornår vognmanden har været logget ind via vognmandens IP adresse kombineret, med den af Cargomatch ApS, udsendte log ind kode.

2.8. Misligholdelse

I tilfælde af vognmandens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen om medlemskab og brug af "app.fragtopgaver.dk" er Cargomatch ApS berettiget til med øjeblikkelig virkning at ophæve aftalen. Følgende forhold anses blandt andet for at være væsentlige:

i.

Vognmanden undlader efter påkrav fra Cargomatch ApS at ophøre med at anvende "app.fragtopgaver.dk" i strid med ovennævnte vilkår.

ii. Vognmanden misligholder aftaler der er indgået med fragtkunder af "app.fragtopgaver.dk" eller på anden vis henvist via Cargomatch ApS. Misligholdelse indebærer: Ikke at møde op til aftalt tid. Ikke udføre opgaven til aftalt pris. Ikke yde den, i fælles henseende, bedste kundeservice.

3. Betalingsbetingelser og fakturering

3.1.1 Abonnement

Det er muligt, for vognmænd, at tegne et abonnement hos Cargomatch ApS via "app.fragtopgaver.dk" og dermed opnå medlemsfordele. Som betalende abonnent, får vognmanden følgende fordele:

- Mulighed for udsendelse af notifikations e-mail, når der bliver oprettet nye opgaver på "app.fragtopgaver.dk".
- Det er gratis for vognmanden at byde på opgaver.

Abonnements betingelser er beskrevet i stk. 3 punkt 4.

3.1.2. Gratis bruger

En vognmand der ikke tegner abonnement, har fortsat adgang til "app.fragtopgaver.dk" og kan se de opgaver der bliver oprettet. Som gratis bruger er det ikke muligt at få e-mail notifikationer når der bliver oprettet nye opgaver.

Der findes tre produkter der kan anvendes mod betaling i "app.fragtopgaver.dk":

Type A – Gælder for vognmænd med betalt abonnement

Fragtauktion, hvor vognmanden byder anonymt på opgaver der udbydes fra fragtkunder:

- A.1. Når vognmanden byder på en opgave, tillægges der automatisk op til 13% til prisen og minimum DKK40,00+moms. Når en opgave udføres, modtager vognmanden et beløb svarende til tilbudsprisen og de øvrige op til 13% tilfalder Cargomatch ApS.
- A. 2. Såfremt opgaven annulleres af fragtkunden med begrundelsen: "Jeg har fortrudt" er dette omkostningsfrit for vognmanden.
- A. 2. 1. Såfremt kunden annullerer opgaven med begrundelsen: "Vognmanden har misligholdt vores aftale", inden opgaven er betalt, har kunden fortsat mulighed for at rate vognmanden.
- A. 3. Såfremt en opgave annulleres af vognmanden uden gyldig årsag (Gyldige årsager: 1: At kunden ikke svarer på vognmandens henvendelser efter 72 timer. 2: At opgaven ikke stemmer overens med det udbudte materiale) og kunden har gennemført betaling for opgaven, trækkes der et kompensations-beløb fra vognmandens saldo på 8% af vognmandens tilbudspris, dog minimum DKK40,00+moms.
- A. 4. Hvis vognmandens saldo går i minus, er det ikke muligt at byde på nye opgaver, for saldoen igen er bragt i plus, dette kan gøres ved at indbetale til saldoen jf. punkt A. 4.1.
 - A. 4. 1. Der kan indbetales på saldoen med Visa/Dankort. Cargomatch ApS har indløsningsaftale med- og benytter Epay ApS som betalingsgateway. Cargomatch ApS sender umiddelbart efter indbetaling en faktura til vognmandens e-mail adresse.
- A. 5. Det er muligt at tilføje et ekstra beløb til en opgave, selvom den er betalt. Det kan f.eks. være hvis opgaven ændres undervejs eller der skal ydes en anden service end oplyst i det udbudte materiale. I det tilfælde, kan vognmanden oprette en ekstra betaling via systemet, som tilføjes til kundens totalpris som en ekstra varelinje på kundens faktura. Når en vognmand tilføjer en ekstra omkostning bliver der ikke tillagt procent, tilsvarende buddet, men i stedet bliver der trukket 8% af ekstraomkostningen fra vognmandens saldo, når kunden har gennemført betalingen.

Type B – Gælder for vognmænd med betalt abonnement

Booking via profil side. Alle vognmænd med et aktivt abonnement, har en personlig profilside hvor besøgende kan se vognmandens kontaktinformationer, billeder, beskrivelse samt ratings fra tidligere kunder. En kunde kan ligeledes udfylde vognmanden fragtbrev og lave en direkte booking via vognmandens profilside.

- B.1. Cargomatch ApS trækker, via "app.fragtopgaver.dk", vindingsalær for en vunden opgave. Vindingsalæret udgør 8% eks. moms af den aftalte pris mellem fragtkunde og vognmand.
- B. 2. Såfremt opgaven annulleres af fragtkunden med begrundelsen: "Jeg har fortrudt" frafalder fragtkundens ret til at bedømme/rate vognmanden efterfølgende og det fulde salær tilbageføres til vognmandens saldo på "app.fragtopgaver.dk".

- B. 2. 1. Såfremt kunden annullerer opgaven med begrundelsen: "Vognmanden har misligholdt vores aftale" har kunden fortsat mulighed for at rate vognmanden og salæret bliver ikke tilbageført.
- B. 3. Opgaven kan annulleres af vognmanden eller fragtkunden, hvorefter salæret på 8% tilbageføres, så længe det ikke strider imod punkt B.2.1.
- B. 4. Såfremt en opgave annulleres af vognmanden uden gyldig årsag (Gyldige årsager: 1: At kunden ikke svarer på vognmandens henvendelser efter 72 timer. 2: At opgaven ikke stemmer overens med det udbudte materiale) og kunden har gennemført betaling for opgaven, bortfalder vognmandens ret til at få salæret på 8% tilbageført.
- B. 5. Når en aftale aflyses af vognmanden kan fragtkunden fortsat anmelde vognmandens service via det tilknyttede rating-system på "app.fragtopgaver.dk".
- B. 6. Salæret opkræves løbende i takt med, at vognmanden vinder opgaver. Vognmandens saldo nedskrives med salæret og i tilfælde af, at vognmandens saldo går i minus begrænses vognmandens kontoadgang, og det vil ikke være mulig at tilgå eller byde på andre opgaver, før der er indbetalt til saldoen og den således er bragt tilbage i plus.
 - B. 6. 1. Der kan indbetales på saldoen med Visa/Dankort. Cargomatch ApS har indløsningsaftale med- og benytter Epay ApS som betalingsgateway. Cargomatch ApS sender umiddelbart efter indbetaling en faktura til vognmandens e-mail adresse.
- B. 7. Det er muligt at tilføje et ekstra beløb til en opgave, selvom den er betalt. Det kan f.eks. være hvis opgaven ændres undervejs eller der skal ydes en anden service end oplyst i det udbudte materiale. I det tilfælde, kan vognmanden oprette en ekstra betaling via systemet, som tilføjes til kundens totalpris som en ekstra varelinje på kundens faktura. Når en vognmand tilføjer en ekstra omkostning bliver der ikke tillagt procent, tilsvarende buddet, men i stedet bliver der trukket 8% af ekstraomkostningen fra vognmandens saldo, når kunden har gennemført betalingen.

Type C

Booking via app. Alle vognmænd med et aktivt abonnement kan logge ind på Cargomatch app, der gratis kan installeres via App store eller Google Play. Her kan en vognmand, og tilhørende chauffører, melde sin bil ledig, sådan at vognmandens aktuelle lokalitet vises på Cargomatch ApS medier. Vognmanden kan både melde sin bil ledig som "stand by" eller på en aktuel rute, med overskudsplads.

- Produktet er en del af vognmandens abonnementspakke. Når en kunde booker en vognmand der er registreret ledig på appen, sker det jf. Type B.

3.3. Annullering af opgave fra vognmanden

Vognmanden har mulighed for at aflyse en opgave der er vundet via §3.Type A. Ved annullering af en opgave, tilbageføres evt. kommission til vognmandens saldo. Fragtkunden har fortsat mulighed for at vurdere vognmandens service, med mindre at

vognmanden aflyser på den baggrund, at fragtkunden ikke besvarer vognmandens henvendelser, efter gentagende forsøg.

3.4. Abonnement

3.4.1. Automatisk abonnementsfornyelse

Når vognmanden køber et abonnement, bliver det automatisk fornyet på månedsbasis i slutningen af abonnementsperioden eller bindingsperioden (Læs mere om bindingsperiode under 3.4.3) og abonnementet fortsætter, indtil det opsiges, med at trække den månedlige betaling fra det betalingskort, som der blev afgivet oplysning om i forbindelse med køb af abonnement.

3.4.2. Opsigelse af abonnement

Hvis et abonnement ønskes opsagt, skal vognmanden klikke på knappen "Opsig abonnement" der findes på "Min Side" (Forside > Min Side > Opsig Abonnement).

3.4.3. Bindingsperiode

Bindingsperioden er 1 måned. Tegnes der abonnement d. 01.01.xxxx og opsiges før d. 31.01.xxxx fornyes det således ikke igen pr. d. 01.02.xxxx.

3.4.4. Fortrydelsesret

Cargomatch ApS tilbyder 14 dages fortrydelsesret på køb af abonnement på <https://app.fragtopgaver.dk/> så længe tjenesten ikke har været taget i brug. Vognmanden har taget tjenesten i brug når der er aktiveret et mail- eller notifikationsfilter, budt på en opgave eller kommunikeret med en kunde via <https://app.fragtopgaver.dk/>. For opsigelse skal e-mail sendes til info@cargomatch.dk senest 14 dage efter købsdagen en opsigelse er først godkendt, når Cargomatch ApS har bekræftet modtagelsen af opsigelsen pr. mail, hvori instruktioner om tilbagebetaling fremgår.

3.4.5. Opbevaring af data om betalingsmiddel

Vognmandens abonnement fornyes automatisk hver måned. Betalingen sker gennem ePay A/S / Bambora og alle kortoplysninger og øvrige transaktionsrelateret oplysninger opbevares og håndteres alene gennem ePay A/S / Bambora. Epay A/S / Bambora er certificeret efter PCI-standarden, hvilket stiller krav til højeste sikkerhed i forbindelse med online betaling.

3.5 Udbetaling af tilgodehavende

Vognmanden har en saldo der opskrives i takt med, at vognmanden udfører opgaven gennem Cargomatch ApS. Når vognmanden afslutter en opgave, tilskrives opgaven beløb, tilsvarende den pris vognmanden har indtastet i forbindelse med afgivelse af tilbud, til vognmandens saldo. Vognmanden kan til hver en tid udbetale sit tilgodehavende, hvilket gøres på følgende måde:

- Vognmanden logger ind på app.fragtopgaver.dk og klikker "Udbetal" ifm. sin saldo
- Vognmanden indtaster det beløb der ønskes udbetalt
- Vognmanden sender en faktura tilsvarende beløbet der ønskes udbetalt med følgende kriterier opfyldt:

- Betalingsbetingelser:
Der skal være 14 dages kredit/betalingsfrist på fakturaen
- Fakturaen udstedes til:
Cargomatch ApS
Flæsketorvet 28, 1
1711 København V
Cvr. 32325289
Fakturaen sendes pr. mail til invoice@cargomatch.dk

4. Vognmandens data

Vognmanden ejer og kan frit disponere over de data i systemet, som vognmanden selv har indtastet.

Cargomatch ApS har ingen pligt til at opbevare data efter medlemskabets ophør.

Vognmanden beslutter og bærer ansvaret for, hvilke eventuelle personoplysninger og data der registreres på vognmandens konto og hvorledes disse skal anvendes. Cargomatch ApS er i enhver henseende uden ansvar for alle forhold, der henhører under Lov om behandling af personoplysninger i forbindelse med de af vognmanden behandlede personoplysninger og vognmanden skal friholde Cargomatch ApS for ethvert krav, der udspringer af Lov om behandling af personoplysninger, anden regulering vedrørende persondatabeskyttelse eller anden offentligretlig regulering i forbindelse hermed.

Cargomatch ApS forbeholder sig retten til at skaffe sig adgang til vognmandens lagrede data, i det omfang dette efter Cargomatch ApS bedste skøn er nødvendigt af hensyn til drifts- og/eller sikkerhedsmæssige forhold. Cargomatch ApS og dens medarbejdere vil i forbindelse hermed være underlagt en tavshedspligt.

4.1 Oplysning om gyldig forsikring

Ved afkrydsning af "Jeg accepterer forretningsbetingelser" bekræfter vognmanden overfor Cargomatch ApS, at have gyldig erhvervsforsikring på en eller flere af:

Fragtførerforsikring
Godsforsikring

Cargomatch ApS kan til enhver tid kræve at se dokumentation på en af overnævnte forsikringspolicer.

Cargomatch ApS kan til enhver tid spærre eller give begrænset adgang til vognmanden, såfremt dokumentation ikke tilsendes inden, af Cargomatch ApS, påkrævet tidspunkt.

Cargomatch ApS kan til enhver tid ophæve vognmandens adgang uden yderligere begrundelse. Såfremt vognmanden har tilgodehavende på sin saldo, informeres vognmanden om dette og kan således fakturere Cargomatch ApS det skyldige beløb.

I tilfælde af, at vognmanden har negativ saldo på ophørstidspunktet, fakturerer Cargomatch ApS det skyldige beløb.

4.2 Vognmandens oplysningspligt

4.2.1 Oplysningspligt overfor Cargomatch ApS

Såfremt vognmandens forsikringsforhold ændrer sig så vognmanden er mindre, eller dårligere, dækket end på tilmeldingstidspunktet skal vognmanden omgående indberette disse forhold til Cargomatch ApS pr. mail info@cargomatch.dk. Ændringen er først registreret i det øjeblik at vognmanden har modtaget skriftlig bekræftelse fra Cargomatch ApS.

4.2.1 Oplysningspligt overfor fragtkøberen

Det er vognmandens ansvar altid at informerer fragtkøberen om sine forsikringsvilkår på enhver opgave. Vognmanden skal oplyse fragtkunden om selvrisiko, såfremt den er tilstede, samt ethvert forhold, hvor godset, eller dele er godset, er mindre eller dårligere dækket grundet utilstrækkelig emballage, udenfor original transportemballage eller ethvert andet tilfælde hvor godset, ved enhver form for skade, ikke kan dækkes totalt.

4.3.0 Selvrisiko overfor Cargomatch ApS opgaver med ekstra forsikring

Fragtkøberen har i forbindelse med betaling og booking af en opgave mulighed for, at tilkøbe en forsikring gennem <https://app.fragtopgaver.dk>, der dækker godset i tilfælde af skader under transporten.

Hvis kunden har tilkøbt en forsikring, er det kundens ansvar at emballere godset/varen til at kunne tåle de almindelige påvirkninger som varen udsættes for under transporten. Sker der en skade der er forårsaget af uforsigtighed fra chaufførens side, og godset ellers lever op til dækning, vil vognmanden blive opkrævet en selvrisiko på Kr. 1.000,00.

Beløbet trækkes automatisk fra vognmandens saldo når sagen er afgjort.

4.4.0 Dokumentation for vognmandstilladelse

Det er vognmandens ansvar at have en gyldig vognmandstilladelse så vognmanden og evt. chauffører på lovligvis kan udføre fragt af gods med en samlet godsvægt på over 11kg pr. stykgods – hvilket bl.a. inkluderer efteruddannelse af alle chauffører.

Hvis vognmanden entrerer med en chauffør eller underleverandør der ikke lever op til de lovmæssige krav (jf. Lov nr. 735 af 08/06/2018), pålægges det totale ansvar, og evt. erstatningspligt af nogen art, vognmanden.

5. Driftsstabilitet og tilgængelighed

5.1. Driftsstabilitet

Cargomatch ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Cargomatch ApS' kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på modemudstyr, it-server, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser, fejl på ydelser leveret af tredjepart eller lignende. Cargomatch ApS tilstræber i alle tilfælde at genskabe normal drift hurtigst muligt. Cargomatch ApS forbeholder sig ret til uden varsel at begrænse eller indskrænke adgangen til omfanget af de ydelser, som indgår i et medlemskab i det omfang Cargomatch ApS anser sådan begrænsning for nødvendig af hensyn til drifts- og/eller sikkerhedsmæssige forhold.

5.2. Forebyggende vedligeholdelse

For at yde den bedst mulige service er det nødvendigt periodisk at udbygge/udskifte teknisk udstyr samt foretage softwareopdateringer mv. I den forbindelse kan det være nødvendigt midlertidigt at afbryde adgangen til systemet. Afbrydelserne vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet kl. 18.00 - 06.00. Cargomatch ApS er uden ansvar for sådanne afbrydelser.

5.3. Ændringer

Cargomatch ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer til løsningen.

5.4. Misbrug

Cargomatch ApS forbeholder sig ret til at registrere antallet af registreringer på "app.fragtopgaver.dk" til sikring mod misbrug.

6. Priser

Alle priser er, med mindre andet fremgår, eksklusive almindelig dansk moms og i DKK. Cargomatch ApS forbeholder sig ret til prisstigninger på eksisterende ydelser.

7. Rettigheder

"app.fragtopgaver.dk" er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt Cargomatch ApS. Individuelt udarbejdet program tilhører ligeledes Cargomatch ApS, medmindre andet skriftligt er aftalt. Cargomatch ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til et selskab, der kontrolleres af Cargomatch ApS eller et med Cargomatch ApS koncernforbundet selskab. Derudover kan rettigheder og forpligtelser ifølge denne aftale ikke overdrages til tredjemand uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Cargomatch ApS er berettiget til helt eller delvist at overdrage vognmandens medlemskab samt sine rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand.

8. Cargomatch ApS' ansvar

Cargomatch ApS er, med de begrænsninger der fremgår af dette dokument, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse, men ikke for fejl i "app.fragtopgaver.dk". Eventuelle krav om erstatning kan ikke overstige det beløb vognmanden har betalt til Cargomatch ApS, inden for det seneste år. Cargomatch ApS fralægger sig ethvert ansvar for vognmandens direkte eller indirekte tab, og vognmanden kan ikke over for Cargomatch ApS rejse krav i anledning af driftsstop, tab af data, systemnedbrud, uvedkommendes adgang, eventuelle krav fra fragtkunder om erstatning. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet. Cargomatch ApS kan ikke holdes til ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignende følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af "app.fragtopgaver.dk" eller tab som følge af manglende funktioner i "app.fragtopgaver.dk", uanset om Cargomatch ApS har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om Cargomatch ApS kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Cargomatch ApS er kun kontaktfremidler og har intet ansvar for aftaler og vilkår der er indgået brugerne imellem via "app.fragtopgaver.dk".

9. Tavshedspligt og datasikkerhed

Cargomatch ApS behandler ikke vognmandens data til egne, uvedkommende formål. Cargomatch ApS har tavshedspligt om alle informationer, Cargomatch ApS måtte komme i besiddelse af om vognmanden og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand. Cargomatch ApS har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i systemet hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

10. Kontakt og support

Cargomatch ApS tilbyder online support alle dage via www.cargomatch.dk. Spørgsmål besvares typisk indenfor 24 timer. Cargomatch ApS tilbyder desuden telefonisk support mandag til fredag i tidsrummet 09:00 – 16:00 på tlf. 70308030.

11. Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af Cargomatch ApS' aktiviteter eller aktiver, er Cargomatch ApS berettiget til helt eller delvist at overdrage vognmandens medlemskab samt Cargomatch ApS' rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden vognmandens samtykke.

12. Ændring af betingelser

Cargomatch ApS' generelle forretningsbetingelser kan af Cargomatch ApS løbende ændres men skal godkendes af vognmanden inden de kan træde i kraft. Cargomatch ApS skal informere vognmanden via e-mail, brev eller på "app.fragtopgaver.dk", hvor vognmanden skal godkende disse betingelser via en teknisk accept eller pr. e-mail eller brev til Cargomatch ApS.

13. Værneting

Vognmanden erklærer sig bekendt med Cargomatch ApS' generelle forretningsbetingelser. Cargomatch ApS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i forretningsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret med Byretten i Odense som værneting i første instans.

14. Særlige regler ved anvendelse af "app.fragtopgaver.dk"

Vognmanden er ansvarlig for at tilbudsgivning samt registreringer af forespørgsler er indtastet korrekt, og med faktuelle oplysninger. Det er under ingen omstændigheder lovligt at udsende ukorrekte eller usande tilbud eller forespørgsler formidlet af Cargomatch ApS. Såfremt Cargomatch ApS konstaterer at vognmanden har udsendt ukorrekte eller usande tilbud eller forespørgsler, kan Cargomatch ApS uden varsel ophæve vognmandens medlemskab. Cargomatch ApS kan ikke holdes ansvarlig for vognmandens usande eller ukorrekte tilbud eller forespørgsler. Cargomatch ApS kan kræve erstatning svarende til de udgifter

Cargomatch ApS måtte pådrage sig af evt. følgeskade eller sagsanlæg. Hos Cargomatch ApS er der normalt fri båndbredde i forbindelse med udsendelse af registreringer, med mindre andet fremgår af produktbeskrivelsen.

Vognmanden har selv ansvaret for lovligheden af materiale udgivet via "app.fragtopgaver.dk". Cargomatch ApS tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af racistisk, pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på Cargomatch ApS' servere. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at medlemskabet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af Cargomatch ApS. Cargomatch ApS er ikke ansvarlig for forsinkede transporter, urigtige indtastninger i forbindelse med forespørgsler, manglende betaling eller misligholdelse af aftale mellem vognmænd og fragtkunder.

Cargomatch ApS
Flæsketorvet 28, 1
1711 København V
info@cargomatch.dk
Tlf: 70238030
Cvr: 32325289